ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2026.08.01.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogyan kezeljük a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatokat.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: LNL Group Solutions Kft

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Király utca 9-11,. F. lph. 1/2.

E-mail-cím: info@lnl.hu

Telefonszám: 0670/452-9135

Weboldal: www.lnl.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megkeresést küldő személyekkel fel tudjuk venni a kapcsolatot, kérdéseikre, megkereséseikre válaszolni tudjunk, illetve az általuk kezdeményezett ügyben kommunikálni tudjunk.

A megadott személyes adatokat ettől eltérő célra – külön megfelelő jogalap nélkül – nem használjuk fel.

3. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során az alábbi személyes adatok kezelésére kerülhet sor:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben annak megadása szükséges vagy önkéntes;
- az üzenet tárgya;
- az üzenet szövege és az abban önkéntesen megadott további személyes adatok;

Kérjük, hogy az üzenetben kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatokat adja meg.

4. Az adatkezelés jogalapja

Általános kapcsolatfelvétel esetén

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek a megkeresések fogadásához és megválaszolásához fűződő jogos érdeke, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a hozzá forduló személyekkel kommunikálni tudjon és megkereséseiket meg tudja válaszolni.

5. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvétellel összefüggő személyes adatokat a megkeresés lezárásáig, illetve azt követően legfeljebb 6 hónap időtartamig kezeljük.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel alapján szerződéses jogviszony jön létre, az adatokat a vonatkozó szerződés és az ahhoz kapcsolódó jogszabályi megőrzési kötelezettségek alapján kezelhetjük tovább.

Amennyiben jogi igény érvényesítése vagy védelme szükséges, a releváns adatokat az igény elévüléséig kezelhetjük.

6. Az adatok címzettjei és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek az a kapcsolatfelvétel kezelése és megválaszolása érdekében szükséges.

A személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, illetve megfelelő adatvédelmi garanciák mellett továbbítjuk.

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

8. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni pontatlan személyes adatainak helyesbítését;
- a jogszabályban meghatározott esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a vonatkozó feltételek fennállása esetén tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a GDPR-ban meghatározott esetekben élni az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségen gyakorolhatja:

E-mail:

Az Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

9. Panasz benyújtásának joga

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett továbbá jogosult bírósághoz fordulni személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatok tekintetében automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra nem kerül sor.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisüléstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől vagy sérüléstől.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót szükség esetén módosítani. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

Javasolt szöveg a kapcsolatfelvételi űrlaphoz

A tájékoztató elfogadásának jelzésére – amennyiben az adatkezelés jogalapja nem hozzájárulás – használható például az alábbi szöveg:

☐ **Elolvastam és tudomásul vettem az Adatkezelési Tájékoztatót.**

Az „Adatkezelési Tájékoztatót” szövegrész a weboldalon legyen kattintható, és vezessen jelen tájékoztató mindenkor hatályos változatára.